



**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – 09.10.17.01**

São partes no presente instrumento, de um lado, como **CONTRATANTE ASSOCIACAO DOS MUNICIPIOS DA REGIAO DA GRANDE FPOLIS**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua , PROFESSOR EGÍDIO FERREIRA, 58, CAPOEIRAS, CEP: 88090500 na cidade de Florianópolis, no Estado de Santa Catarina, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 75.846.873/0001-19, neste ato representado na forma de seu Contrato Social, por seu representante ao final assinado doravante individualmente denominado “**CONTRATANTE**” também individualmente denominada “**Parte**” e quando em conjunto simplesmente “**Partes**”.

e, de outro lado, como **CONTRATADA**,

- (i) **WIKTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES EIRELI**, pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Rua Antônio Scherer, 543 Bairro Kobrasol, na cidade de São José, estado de Santa Catarina, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 07.783.609/0001-23, neste ato representada na forma de seu Contato Social, por seu(s) representante(s) ao final assinado(s), doravante individualmente denominada “**CONTRATADA**”, também individualmente denominada “**Parte**” e quando em conjunto simplesmente “**Partes**”;

têm, as Partes, entre si, justo e contratado o seguinte:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO**

**1.1-** Fornecimento, pela **CONTRATADA**, do “Acesso a Rede de Telecomunicações” e “**PORTA IP SVA**”, com o objetivo de permitir a conexão da rede local à Internet.

**CLÁUSULA SEGUNDA - CONDIÇÕES**

**2.1-** Os serviços objeto do presente instrumento serão prestados ou fornecidos pela **CONTRATADA** de acordo com as especificações abaixo indicadas.

- (i) Acesso e Porta IP:

Item	Endereço de instalação do Acesso a Rede de Telecomunicações	Velocidade Acesso	Capacidade da Porta IP SVA	Prazo de Entrega	Valor
01	Florianópolis, SC, PROFESSOR EGÍDIO FERREIRA, 58, CAPOEIRAS, CEP: 88090500	10 Mbps	10 Mbps	Já ativo	R\$ 698,14

**CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO E PAGAMENTO**

**3.1-** Para cumprimento da integralidade dos serviços ora contratados a **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** os valores de acordo com os critérios e condições a seguir estabelecidos:

- (i) Pela prestação do serviço, do Serviço de Acesso a Rede de Telecomunicações, a **CONTRATANTE** pagará o valor mensal de R\$ 488,69 (Quatrocentos e oitenta e oito reais e sessenta e nove centavos).
- (ii) Pela prestação do serviço de Porta IP SVA, a **CONTRATANTE** pagará o valor mensal de R\$ 209,44 (duzentos e nove reais e quarenta e quatro centavos).

**3.1.2** – Pela prestação dos serviços, a **CONTRATANTE** pagará a **CONTRATADA** o valor total mensal de R\$ 698,14 (seiscentos e noventa e oito reais e quatorze centavos).

**3.2** - Os valores estabelecidos na Cláusula 3.1 supra poderão ser reajustados em períodos iguais ou superiores a 12 (doze) meses, com base na variação do IGPM-FGV, ou outro índice que vier a substituí-lo.

**3.3** - O valor da primeira mensalidade será cobrado proporcionalmente (*pro rata die*) a partir da habilitação do serviço.

**3.4** – As Partes estabelecem que os valores devidos por força do presente instrumento serão cobrados pela **CONTRATADA** através da fatura de serviços com **vencimento no dia 10 do mês corrente**.

**3.5** – O não recebimento do documento de cobrança no endereço indicado pela **CONTRATANTE**, não a isenta do devido pagamento dos serviços prestados pela **CONTRATADA**. A **CONTRATANTE** poderá solicitar a segunda via do documento de cobrança, **através do e-mail [cobranca.soo@redeunifique.com.br](mailto:cobranca.soo@redeunifique.com.br), ou pelo telefone (48) 3381-7600 ou 0800-6466464**.

**3.6** – A **CONTRATADA** providenciará a instalação de um conversor de mídia com disponibilidade de 01(uma) porta ethernet 1GB/1GB 100%, disponibilizado na forma de comodato para a **CONTRATANTE**.

**3.7** - A infraestrutura de acesso para cabo óptico da parte interna será de responsabilidade do **CONTRATANTE**.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DA TAXA DE INSTALAÇÃO**

**4.1**- Isento de taxa de instalação.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES**

**5.1** – São obrigações da **CONTRATADA**:

**5.1.1** - Tornar disponíveis à **CONTRATANTE** os produtos e ou serviços 24h(vinte e quatro horas) por dia, durante os 7 (sete) dias da semana, podendo, eventualmente, sofrer interrupções devido a: (a) manutenções técnicas e ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso. (b) casos fortuitos ou força maior, tais como perda, furto; (c) ações de terceiros ou concessionárias de serviços contratados que impeçam a prestação dos serviços; a partir de sua ativação até o término da validade deste contrato.

- (i) A **CONTRATADA** não será responsável por quaisquer danos e ou prejuízos decorrentes de interrupções relacionadas aos eventos previstos acima;
- (ii) Quando a manutenção for previamente conhecida, a **CONTRATADA** avisará a **CONTRATANTE** com no mínimo 24 horas de antecedência;
- (iii) Para interrupções do Serviço por causas atribuíveis à **CONTRATADA**, serão concedidos descontos aplicados ao valor mensal da prestação do mês subsequente, calculados de



acordo com a seguinte fórmula:  $V_c = (V_m/720) \times N$ , sendo:  $V_c$  = Valor do crédito  $V_m$  = Valor da mensalidade  $N$  = número de horas indisponíveis  $720 = 24 \text{ horas} \times 30 \text{ dias}$ ;

- (iv) Para efeito de desconto, o período mínimo de interrupção a ser considerado é de 60 minutos consecutivos, computado a partir da sua efetiva comunicação pela **CONTRATANTE**.
- (v) A **CONTRATANTE** não terá direito a desconto sobre a mensalidade, caso as interrupções do Serviço decorram do uso de sua rede interna, por casos fortuitos, de força maior ou por fatos provocados por terceiros;
- (vi) Reconhecendo que a **CONTRATADA** somente oferece os meios de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, a **CONTRATANTE** a isenta de quaisquer responsabilidades nas hipóteses de interrupção de suas atividades em decorrência de fato de terceiro, caso fortuito ou força maior, incluindo eventos imprevisíveis ocasionados por fenômenos da natureza, inclusive restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, seja em caráter eventual ou definitivo, ou, ainda, falta ou queda brusca de energia; danos involuntários que exijam o desligamento temporário do sistema em razão de reparos ou manutenção de equipamentos; a interrupção de sinais pelas fornecedoras de acesso à rede mundial; características técnicas dos aparelhos receptores do **CONTRATANTE** que prejudiquem a recepção do sinal; e outros tipos de limitações técnicas ou intercorrências alheias à vontade da **CONTRATADA**.

**5.1.2-** Manter a qualidade e a regularidade adequadas à natureza dos serviços prestados.

**5.1.3-** Atender e responder às reclamações da **CONTRATANTE** sobre o serviço de internet em até 4h (quatro horas) da abertura do chamado técnico, exceto em caso de problemas atribuídos a terceiros que possam ter relação com o **CONTRATADA**, como Celesc, outras operadoras, acidentes que causem rompimentos de fibras, entre outros, que estejam fora do domínio da **CONTRATADA**.

**5.2. São obrigações da CONTRATANTE:**

**5.2.1** Efetuar o pagamento mensal dos produtos e ou serviços decorrentes deste Contrato, nas datas de vencimento dos documentos de cobrança, e manter seus dados cadastrais devidamente atualizados junto à **CONTRATADA**;

**5.2.2** Responsabilizar-se pela utilização adequada, inclusive por terceiros, dos serviços, redes e equipamentos contratados, comunicando à **CONTRATADA** qualquer eventual anormalidade dos serviços;

**5.2.3** Somente conectar a rede da Contratada equipamentos que obedeçam aos padrões e características técnicas e legais aplicáveis, responsabilizando-se, por sua conta e risco, pela aquisição, operação, utilização, conservação, manutenção e proteção de seus equipamentos, aparelhos e redes internas.

**5.2.4** Na hipótese de solicitação do **CONTRATANTE** de mudança de endereço do ponto de instalação e prestação dos serviços, o atendimento a tal solicitação ficará condicionado a estudos de viabilidade técnica e a disponibilidade por parte da **CONTRATADA**. As despesas decorrentes da mudança de endereço corresponderão a uma nova taxa de instalação e serão de responsabilidade do **CONTRATANTE**.

## CLÁUSULA SEXTA – VIGÊNCIA

**6.1** – O presente contrato tem duração de **12 (doze) meses**, a contar da data de assinatura deste instrumento. A partir deste prazo, passa a ser por tempo indeterminado, podendo ser rescindido por ambas as partes, com aviso prévio por escrito de 30(trinta) dias.

6.2 - Em caso de ruptura unilateral antecipada, a Parte que der causa à extinção do contrato, deverá pagar à outra Parte uma indenização de 40% (Quarenta por cento) do valor a que este teria direito até o final do primeiro período de **12 (doze) meses**.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – CONFIDENCIALIDADE**

7.1- Os conhecimentos, dados e informações de propriedade da **CONTRATANTE**, relativos a aspectos societários econômico-financeiros, judiciais, tecnológicos e/ou administrativos, tais como produtos sistemas, técnicas, estratégias, métodos de operações e todos e quaisquer outros, repassados por força do objeto do presente contrato, constituem informação privilegiada e como tal, tem caráter de confidencialidade de acordo com a legislação vigente.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DAS PENALIDADES**

8.1 - O não pagamento do documento de cobrança na data estipulada, ensejará a incidência de multa de 2%(dois por cento) a partir do dia seguinte ao vencimento, bem como aplicação de juros de mora na proporção de 1%(um por cento) ao mês e atualização financeira dos débitos.

8.2 - Decorridos 15(quinze) dias da data de vencimento da fatura e pagamento não houver sido realizado, a **CONTRATADA** poderá suspender a prestação dos serviços e não será permitida a mudança de qualquer situação do serviço ou produto, bem como o fornecimento de qualquer outro serviço ou produto pela **UNIFIQUE**.

8.3 - O não pagamento em até 60(sessenta) dias da data do vencimento de qualquer valor decorrente deste contrato **ocasionará a rescisão automática** do contrato, com a conseqüente interrupção definitiva da prestação do serviço, sem prejuízo da exigibilidade dos débitos correspondentes aos serviços prestados e dos produtos fornecidos ainda não quitados, em conformidade com a legislação aplicável, bem como dos valores estipulados nas cláusulas rescisórias e ressarcimentos em contratos por tempo determinado.

#### **CLÁUSULA NONA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1 – Os serviços decorrentes deste contrato não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros sem o prévio e expresso consentimento da **CONTRATADA**.

9.2 – As partes contratantes são totalmente distintas e absolutamente independentes jurídica e financeiramente uma da outra, ficando isentas desde já por toda e qualquer responsabilidade perante os poderes públicos e terceiros, por encargos e obrigações civis, tributárias, previdenciárias, trabalhistas, penais e/ou quaisquer outras das execuções deste contrato, estando cada qual apenas obrigada a cumprir com suas obrigações dispostas neste contrato, não podendo as partes, inclusive assumir compromissos ou responder perante terceiros, uma pela outra.

9.3 - A **CONTRATANTE** autoriza expressamente a **CONTRATADA** a notificá-la de sua inadimplência em caso de atraso de qualquer verba decorrente do presente Contrato, por meio de telefone e por escrito, inclusive via fax ou e-mail, utilizando para tanto, os dados fornecidos pela **CONTRATANTE**.

9.4 – É responsabilidade de a **CONTRATANTE** preservar-se contra a perda de dados, invasão de rede e outros eventuais danos causados pela utilização da Internet, não cabendo à **CONTRATADA** qualquer responsabilidade pela segurança da rede e dados da **CONTRATANTE**, bem como eventuais danos e prejuízos sofridos pela **CONTRATANTE**, sejam a que título for.


9.5- As Partes elegem o Foro da Comarca de São José, Estado de Santa Catarina, como o único competente para dirimir as questões decorrentes do presente Contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



E, por estarem assim justas e contratadas, assinam as Partes o presente Contrato, em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, na presença das testemunhas abaixo, para que produza seus jurídicos e regulares efeitos, o qual obriga as Partes e seus cessionários ou sucessores a qualquer título.

São José, 07 de Dezembro de 2017.

  
WIKTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.  
CNPJ: 07.783.609/0001-23

  
ASSOCIACAO DOS MUNICIPIOS  
DA REGIAO DA GRANDE Fpolis  
CNPJ: 75.846.873/0001-19

**TESTEMUNHAS:**

- 1) Nome completo: \_\_\_\_\_  
(Testemunha Contratante)  
CPF: \_\_\_\_\_  
Ass.: \_\_\_\_\_
  
- 2) Nome completo: \_\_\_\_\_  
(Testemunha Contratada)  
CPF: \_\_\_\_\_  
Ass.: \_\_\_\_\_