

TERMO DE CONTRATAÇÃO – VERSÃO 5.12

Cód.	Serviços/Pacotes
1	50 SMS/MMS
2	100 SMS/MMS
3	800 SMS/MMS
4	Liberty Web 20 MB
5	Liberty Web 100 MB
6	Liberty Web 300 MB
7	Liberty Web 600 MB
8	Liberty Web 1GB
9	Liberty Web 2 GB
10	Liberty Web 3 GB
11	Liberty Web 4 GB
12	Liberty Web 5 GB
13	Liberty Web 6 GB
14	Liberty Web 10 GB
15	Liberty Web 20 GB
16	Liberty Web 50 GB
17	Gasstor Web TIM
18	Liberty Empresa Rádios
19	Tarifa Zero
20	Tarifa Zero 41

Cód.	Serviços/Pacotes
21	TIM Protect Segurança
22	TIM Protect Backup 5 GB
23	TIM Protect Backup 10 GB
24	TIM Protect Backup 30 GB
25	TIM Protect Backup 100 GB
26	Pacote 50 SMS TIM M2M
27	Pacote 100 SMS TIM M2M
28	Pacote 200 SMS TIM M2M
29	Pacote 8.000 SMS TIM M2M
30	Bloqueio Voluntário MB M2M
31	TIM Radar
32	Liberty Web Empresa Multi 6 GB
33	Liberty Web Empresa Multi 10 GB
34	Liberty Web Empresa Multi 20 GB
35	Liberty Web Empresa Multi 50 GB
36	Pct. Minutos Compartilhado Liberty
37	Tarifa Flat
38	Tarifa Flat 100
39	Tarifa Flat 400
40	Tarifa Flat 500

Cód.	Serviços/Pacotes
41	Tarifa Flat 800
42	Tarifa Flat 1.000
43	Conec. Básica de Dados
44	Pct. 200 Min. Flat
45	Pct. Min. Voz Compartilhado Flat
46	Pct. Liberty Empresa Plus
47	TIM Banca Light (Incluso)
48	TIM Banca Negócios (Incluso)
49	TIM Banca Premium (Incluso)
50	TIM Finanças (Incluso)
51	TIM Protect Backup 10GB (Incluso)
52	TIM Protect Backup 30GB (Incluso)
53	TIM Protect Backup 50GB (Incluso)
54	TIM Protect Backup 100GB (Incluso)
55	Conectividade VAS 1 (Incluso)
56	Conectividade VAS 2 (Incluso)
57	Bloqueio de Chamadas a Cobrar
58	TIM Black Empresa
59	
60	

O Cliente declara que:

1) Teve conhecimento das cláusulas e condições contratuais que regem o SMP e o STFC, a Venda Facilitada, o Comodato de Femtocélulas, aparelhos e/ou acessórios, a Transferência de Titularidade, os Planos de Serviços e os Serviços Adicionais contratados. Tais células e condições encontram-se no Caderno SMP – TIM PME, registrado em Cartório de Títulos e Documentos na cidade do Rio de Janeiro. O Caderno será enviado ao Cliente via e-mail informado na negociação e pode ser encontrado no site da TIM, www.tim.com.br. Declara ainda que concorda com as condições descritas nos regulamentos e/ou termos das ofertas contratadas, que também podem ser encontrados no site da TIM e que está de acordo com todos os esclarecimentos recebidos pertinentes a esta contratação.

2) Os dados informados neste termo são verdadeiros e corretos. Seus documentos constitutivos apresentados encontram-se atualizados conforme as últimas alterações sociais, obrigando o Cliente a informar à TIM qualquer alteração que venha a sofrer.

3) Está ciente de que o pedido está sujeito a análise de crédito e documentação e a disponibilidade de estoque.

4) Está ciente de que a utilização dos pacotes ora contratados, tanto de voz quanto de dados, é válida apenas no território nacional. Os serviços utilizados em *roaming* internacional serão cobrados separadamente. Antes de viajar, consulte os valores em www.tim.com.br.

5) Está ciente de que, após o consumo do pacote/plano de dados contratado, pode haver cobrança de excedente de tráfego ou de novo pacote/plano, caso os usuários optem por contratar a Franquia Adicional de dados, quando seu pacote/plano for elegível a esse serviço. As tarifas cobradas pelo plano, pacote, tráfego excedente e serviços contratados estão disponíveis em www.tim.com.br/empresas. **Todos os acessos contratados são individualmente liberados para cada usuário contratar a Franquia Adicional de dados e, caso o Cliente queira bloquear este tipo de liberação, o seu Administrador deve solicitar o bloqueio através do *144.**

6) Está ciente de que, nos casos em que a TIM oferete desconto para uma contratação mínima de acessos, esse benefício só será mantido caso o número mínimo de acessos permaneça. Qualquer alteração na quantidade de acessos poderá alterar o valor ora acordado.

7) Está ciente de que todas as ofertas contratadas neste termo são válidas por 12 meses, exceto as contratadas mediante negociação entre as partes, através do Contrato de Permanência, que serão válidas pelo período informado para cada oferta. Sendo que, após o período de 12 meses, o valor mensal de qualquer oferta contratada poderá ser readequado de acordo com a variação do IGP-DI no período ou outro índice que venha a substituí-lo, sendo que os valores praticados nunca serão superiores aos valores máximos homologados junto à ANATEL para o plano de serviço contratado.

8) Está ciente de que o Consultor de Vendas não está autorizado a fazer recolhimentos de aparelhos e/ou chips perante o cliente. A TIM somente recolhe aparelhos e/ou chips por solicitação do Cliente, através da Central de Atendimento ao Cliente.

9) Está ciente de que oferta de *trade-in* contempla isenção do Plano de Serviço e/ou Pacote de Dados nas duas primeiras faturas, sendo a primeira *pro rata* e a segunda integral.

10) Está ciente e concorda com as condições de renegociação descritas na proposta comercial que, assinada pelo Cliente, constitui anexo deste termo. Especialmente no que se refere a: números e dados dos acessos renegociados, características dos novos aparelhos e/ou promoções e/ou planos relativos a esta renegociação e valores de benefícios, quando aplicável, conforme Contrato de Permanência firmado.

11) Está ciente e autoriza que o Administrador do Contrato nomeado neste Instrumento poderá administrar a conta do Cliente através do Atendimento TIM, inclusive adicionando pedidos de inclusão de novas linhas/acessos ao Contrato (Aditivo), e pedidos de renegociação, franquias de minutos e serviços adicionais, cancelamentos, suspensão de acessos, escolha de aparelhos, sendo o meio de tais solicitações o endereço eletrônico (e-mail) cadastrado, podendo ainda autorizar a contratação de pacote de *roaming* internacional pelo usuário do acesso.

Cód.	Serviços/Pacotes
1	50 SMS/MMS
2	100 SMS/MMS
3	800 SMS/MMS
4	Liberty Web 20 MB
5	Liberty Web 100 MB
6	Liberty Web 300 MB
7	Liberty Web 600 MB
8	Liberty Web 1GB
9	Liberty Web 2 GB
10	Liberty Web 3 GB
11	Liberty Web 4 GB
12	Liberty Web 5 GB
13	Liberty Web 6 GB
14	Liberty Web 10 GB
15	Liberty Web 20 GB
16	Liberty Web 50 GB
17	Gestor Web TIM
18	Liberty Empresa Rádios
19	Tarifa Zero
20	Tarifa Zero 41

Cód.	Serviços/Pacotes
21	TIM Protect Segurança
22	TIM Protect Backup 5 GB
23	TIM Protect Backup 10 GB
24	TIM Protect Backup 30 GB
25	TIM Protect Backup 100 GB
26	Pacote 50 SMS TIM M2M
27	Pacote 100 SMS TIM M2M
28	Pacote 200 SMS TIM M2M
29	Pacote 8.000 SMS TIM M2M
30	Bloqueio Voluntário M3 M2M
31	TIM Rader
32	Liberty Web Empresa Multi 6 GB
33	Liberty Web Empresa Multi 10 GB
34	Liberty Web Empresa Multi 20 GB
35	Liberty Web Empresa Multi 50 GB
36	Pct. Minutos Compartilhado Liberty
37	Tarifa Flat
38	Tarifa Flat 100
39	Tarifa Flat 400
40	Tarifa Flat 500

Cód.	Serviços/Pacotes
41	Tarifa Flat 800
42	Tarifa Flat 1.000
43	Conec. Básica de Dados
44	Pct. 200 Min. Flat
45	Pct. Min. Voz Compartilhado Flat
46	Pct. Liberty Empresa Plus
47	TIM Banca Light (Incluso)
48	TIM Banca Negócios (Incluso)
49	TIM Banca Premium (Incluso)
50	TIM Franças (Incluso)
51	TIM Protect Backup 10GB (Incluso)
52	TIM Protect Backup 30GB (Incluso)
53	TIM Protect Backup 50GB (Incluso)
54	TIM Protect Backup 100GB (Incluso)
55	Conectividade VAS 1 (Incluso)
56	Conectividade VAS 2 (Incluso)
57	Bloqueio de Chamadas a Cobrar
58	TIM Black Empresa
59	
60	

O Cliente declara que:

1) Tem conhecimento das cláusulas e condições contratuais que regem o SMP e o STFC, a Venda Facilitada, o Comodato de Femtocélulas, aparelhos e/ou acessórios, a Transferência de Titularidade, os Planos de Serviços e os Serviços Adicionais contratados. Tais células e condições encontram-se no Caderno SMP – TIM PME, registrado em Cartório de Títulos e Documentos na cidade do Rio de Janeiro. O Caderno será enviado ao Cliente via e-mail informado na negociação e pode ser encontrado no site da TIM, www.tim.com.br. Declara ainda que concorda com as condições descritas nos regulamentos e/ou termos das ofertas contratadas, que também podem ser encontrados no site da TIM e que está de acordo com todos os esclarecimentos recebidos pertinentes a esta contratação.

2) Os dados informados neste termo são verdadeiros e corretos. Seus documentos constitutivos apresentados encontram-se atualizados conforme as últimas alterações sociais, obrigando o Cliente a informar à TIM qualquer alteração que venha a sofrer.

3) Está ciente de que o pedido está sujeito a análise de crédito e documentação e a disponibilidade de estoque.

4) Está ciente de que a utilização dos pacotes ora contratados, tanto de voz quanto de dados, é válida apenas no território nacional. Os serviços utilizados em *roaming* internacional serão cobrados separadamente. Antes de viajar, consulte os valores em www.tim.com.br.

5) Está ciente de que, após o consumo do pacote/plano de dados contratado, pode haver cobrança de excedente de tráfego ou de novo pacote/plano, caso os usuários optem por contratar a Franquia Adicional de dados, quando seu pacote/plano for elegível a esse serviço. As tarifas cobradas pelo plano, pacote, tráfego excedente e serviços contratados estão disponíveis em www.tim.com.br/empresas. **Todos os acessos contratados são individualmente liberados para cada usuário contratar a Franquia Adicional de dados e, caso o Cliente queira bloquear este tipo de liberação, o seu Administrador deve solicitar o bloqueio através do *144.**

6) Está ciente de que, nos casos em que a TIM ofere de desconto para uma contratação mínima de acessos, esse benefício só será mantido caso o número mínimo de acessos permaneça. Qualquer alteração na quantidade de acessos poderá alterar o valor ora acordado.

7) Está ciente de que todas as ofertas contratadas neste termo são válidas por 12 meses, exceto as contratadas mediante negociação entre as partes, através do Contrato de Permanência, que serão válidas pelo período informado para cada oferta. Sendo que, após o período de 12 meses, o valor mensal de qualquer oferta contratada poderá ser reajustado de acordo com a variação do IGP-DI no período ou outro índice que venha a substituí-lo, sendo que os valores praticados nunca serão superiores aos valores máximos homologados junto à ANATEL para o plano de serviço contratado.

8) Está ciente de que o Consultor de Vendas não está autorizado a fazer recolhimentos de aparelhos e/ou chips perante o cliente. A TIM somente recolhe aparelhos e/ou chips por solicitação do Cliente, através da Central de Atendimento ao Cliente.

9) Está ciente de que oferta de *trade-in* contempla isenção do Plano de Serviço e/ou Pacote de Dados nas duas primeiras faturas, sendo a primeira *pro rata* e a segunda integral.

10) Está ciente e concorda com as condições de renegociação descritas na proposta comercial que, assinada pelo Cliente, constitui anexo deste termo. Especialmente no que se refere a: números e dados dos acessos renegociados, características dos novos aparelhos e/ou promoções e/ou planos relativos a esta renegociação e valores de benefícios, quando aplicável, conforme Contrato de Permanência firmado.

11) Está ciente e autoriza que o Administrador do Contrato nomeado neste instrumento poderá administrar a conta do Cliente através do Atendimento TIM, inclusive adicionando pedidos de inclusão de novas linhas/acessos ao Contrato (Aditivo), e pedidos de renegociação, franquias de minutos e serviços adicionais, cancelamentos, suspensão de acessos, escolha de aparelhos, sendo o meio de tais solicitações o endereço eletrônico (e-mail) cadastrado, podendo ainda autorizar a contratação de pacote de *roaming* internacional pelo usuário do acesso.

NUMEROS	USUARIOS	PLANOS	VALOR ATUAL	PLANOS SUGERIDOS	VALOR SUGERIDO
(48) 99972-2818	Miguel	FLAT 1.000 + 3Gb	R\$ 99,90	TIM BLACK + 10Gb + 800 SMS	R\$ 99,90
(48) 99624-9854	Antão	LIBERTY 200 + 1Gb	R\$ 69,90	TIM BLACK + 4Gb + 800 SMS	R\$ 64,90
(48) 99624-9355	Teresinha	LIBERTY 200 + 1Gb	R\$ 69,90	TIM BLACK + 4Gb + 800 SMS	R\$ 64,90
(48) 99624-9855	Valesca	LIBERTY 200 + 1Gb	R\$ 69,90	TIM BLACK + 4Gb + 800 SMS	R\$ 64,90
(48) 99624-9356	Waldir	LIBERTY 200 + 1Gb	R\$ 69,90	TIM BLACK + 4Gb + 800 SMS	R\$ 64,90
(48) 99917-1952	Gilberto	LIBERTY 100	R\$ 53,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99963-0294	Adriana Souza	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0783	João Augusto	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99963-0330	Luiz Antônio	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0250	Margarete	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99982-1982	Maria Helena	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0818	Odmilson	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0790	Roberto	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99963-0386	Vânia	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0144	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90		
(48) 99981-0271	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90		
(48) 99981-0348	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90		
(48) 99981-0413	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90		
(48) 99981-0472	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90	DESCONTO 5%	
			R\$ 1.030,10		R\$ 768,17

NUMEROS	USUARIOS	PLANOS	VALOR ATUAL	PLANOS SUGERIDOS	VALOR SUGERIDO
(48) 99972-2818	Miguel	FLAT 1.000 + 3Gb	R\$ 99,90	TIM BLACK + 10Gb + 800 SMS	R\$ 99,90
(48) 99624-9854	Antão	LIBERTY 200 + 1Gb	R\$ 69,90	TIM BLACK + 4Gb + 800 SMS	R\$ 64,90
(48) 99624-9355	Teresinha	LIBERTY 200 + 1Gb	R\$ 69,90	TIM BLACK + 4Gb + 800 SMS	R\$ 64,90
(48) 99624-9855	Valesca	LIBERTY 200 + 1Gb	R\$ 69,90	TIM BLACK + 4Gb + 800 SMS	R\$ 64,90
(48) 99624-9356	Waldir	LIBERTY 200 + 1Gb	R\$ 69,90	TIM BLACK + 4Gb + 800 SMS	R\$ 64,90
(48) 99917-1952	Gilberto	LIBERTY 100	R\$ 53,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99963-0294	Adriana Souza	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0783	João Augusto	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99963-0330	Luiz Antônio	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0250	Margarete	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99982-1982	Maria Helena	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0818	Odmilson	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0790	Roberto	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99963-0386	Vânia	LIBERTY 50	R\$ 45,90	BLACK + 300 MB + 800 SMS	R\$ 49,90
(48) 99981-0144	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90		
(48) 99981-0271	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90		
(48) 99981-0348	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90		
(48) 99981-0413	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90		
(48) 99981-0472	SEM USUARIO (CANCELAR)	LIBERTY 50	R\$ 45,90	DESCONTO 5%	
			R\$ 1.030,10		R\$ 768,17